



GUIDE D'AUTO-ÉVALUATION POUR L'EXAMEN DU SCEAU ROUGE

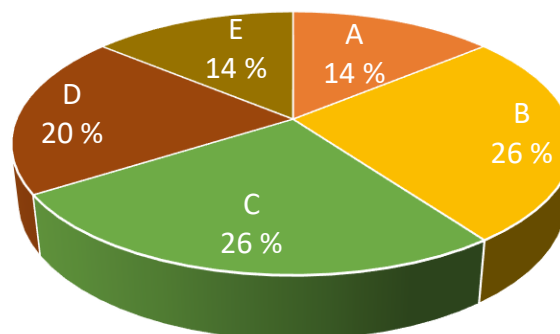
TECHNICIEN/TECHNICIENNE AU SERVICE DES PIÈCES



Pondération de l'examen du Sceau rouge

Le diagramme circulaire qui suit représente la distribution des questions dans l'examen du Sceau rouge. À la page suivante, l'auto-évaluation présente les tâches et les sous-tâches de chaque bloc et le nombre de questions de chaque bloc et de chaque tâche.

L'examen du Sceau rouge pour ce métier comporte 120 questions.



	Bloc ou partie d'examen	Pourcentage de questions	Nombre de questions sur 120
A	Compétences professionnelles communes	14 %	16
B	Service à la clientèle	26 %	32
C	Acquisition de pièces	26 %	31
D	Entreposage et inventaire	20 %	24
E	Pratiques commerciales	14 %	17

Répartition des questions d'examen du Sceau rouge et auto-évaluation

Évaluez votre propre compréhension et votre expérience pour chaque tâche. Regardez chaque activité associée à chaque tâche et réfléchissez à votre expérience de travail pour vous évaluer. Soyez honnête !

- **FAIBLE** Je **ne comprends pas** ou je **comprends peu** et j'ai **peu** ou je **n'ai pas d'expérience** liée à ce domaine.
- **MOYEN** Je **comprends** cette activité et j'ai **une certaine expérience** dans un nombre **limité** de situations.
- **ÉLEVÉ** Je **comprends très bien** cette activité et je suis **entièrement compétent** dans **plusieurs** situations.

Le but n'est pas de prédire avec exactitude votre performance à l'examen puisque vous pourriez avoir trop ou trop peu confiance en vous dans certains domaines. Néanmoins, cet outil devrait vous donner une idée de vos forces et de vos difficultés.




Après avoir évalué votre niveau de connaissances et d'expériences comme **FAIBLE**, **MOYEN** ou **ÉLEVÉ**, vérifiez combien de questions il y a pour chaque activité et écrivez combien de questions vous pensez réussir.




FAIBLE, vous pourriez ne pas réussir plusieurs de ces questions.




MOYEN, vous pourriez réussir certaines de ces questions.




ÉLEVÉ, vous prévoyez d'être capable de réussir la plupart de ces questions.




En comparant vos résultats avec le nombre de questions dans l'examen, vous aurez une meilleure idée des domaines qui nécessitent plus de préparation. Additionnez vos résultats pour chaque partie pour avoir une idée de votre degré de préparation pour l'examen.




	 FAIBLE Compréhension et expérience	 MOYEN Compréhension et expérience	 ÉLEVÉ Compréhension et expérience	Nombre de questions dans l'examen du Sceau rouge	En fonction de votre auto-évaluation, combien de bonnes réponses pensez-vous avoir ?
A – Compétences professionnelles communes					
1. Effectuer les tâches liées à la sécurité. 1.01 Maintenir un environnement de travail sécuritaire. 1.02 Utiliser l'équipement de protection individuelle et de sécurité.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	
2. Utiliser les outils et l'équipement. 2.01 Utiliser les catalogues et les listes de prix. 2.02 Utiliser les outils à main. 2.03 Utiliser les outils mécaniques. 2.04 Utiliser les outils et l'équipement d'entrepôt. 2.05 Utiliser les outils et l'équipement de mesure et d'essai. 2.06 Utiliser l'équipement de bureau. 2.07 Utiliser les ordinateurs et les dispositifs numériques.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	







	 FAIBLE Compréhension et expérience	 MOYEN Compréhension et expérience	 ÉLEVÉ Compréhension et expérience	Nombre de questions dans l'examen du Sceau rouge	En fonction de votre auto-évaluation, combien de bonnes réponses pensez-vous avoir ?
3. Organiser le travail. 3.01 Utiliser des documents en lien avec le travail. 3.02 Établir la priorité des tâches à accomplir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	
4. Communiquer avec les autres. 4.01 Communiquer de vive voix. 4.02 Communiquer par écrit et à l'aide d'illustrations. 4.03 Communiquer par téléphone.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	
Nombre total de questions dans cette partie :				16	SOMME DES BONNES RÉPONSES PRÉVUES




	 FAIBLE Compréhension et expérience	 MOYEN Compréhension et expérience	 ÉLEVÉ Compréhension et expérience	Nombre de questions dans l'examen du Sceau rouge	En fonction de votre auto-évaluation, combien de bonnes réponses pensez-vous avoir ?
B - Service à la clientèle					
5. Offrir des services aux acheteurs au détail. 5.01 Déterminer les besoins de l'acheteur au détail. 5.02 Fournir de l'information technique aux acheteurs au détail.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7	
6. Offrir des services aux acheteurs en gros. 6.01 Déterminer les besoins de l'acheteur en gros. 6.02 Fournir des possibilités de formation et de l'information technique aux acheteurs en gros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7	
7. Offrir des services aux clients internes. 7.01 Déterminer les besoins des clients internes. 7.02 Tenir l'inventaire et les dossiers pour les clients internes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9	




	 FAIBLE Compréhension et expérience	 MOYEN Compréhension et expérience	 ÉLEVÉ Compréhension et expérience	Nombre de questions dans l'examen du Sceau rouge	En fonction de votre auto-évaluation, combien de bonnes réponses pensez-vous avoir ?
<p>8. Fournir de façon générale le service et le soutien à la clientèle.</p> <p>8.01 Préparer les soumissions de prix pour les clients.</p> <p>8.02 Offrir des services à valeur ajoutée et de l'information sans frais.</p> <p>8.03 Noter les renseignements sur le client.</p> <p>8.04 Mettre en œuvre un programme d'amélioration du produit.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9	
<p>Nombre total de questions dans cette partie :</p>				32	SOMME DES BONNES RÉPONSES PRÉVUES

	 FAIBLE Compréhension et expérience	 MOYEN Compréhension et expérience	 ÉLEVÉ Compréhension et expérience	Nombre de questions dans l'examen du Sceau rouge	En fonction de votre auto-évaluation, combien de bonnes réponses pensez-vous avoir ?
C - Acquisition de pièces					
9. Identifier les pièces. 9.01 Déterminer la fonction d'une pièce. 9.02 Déterminer l'usage de la pièce. 9.03 Repérer le numéro de la pièce.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17	
10. Rechercher les sources d'approvisionnement des pièces. 10.01 Faire la recherche de pièces en stock. 10.02 Trouver des fournisseurs. 10.03 Acheter les pièces. 10.04 Faire les arrangements pour l'expédition des commandes spéciales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14	
Nombre total de questions dans cette partie :				31	SOMME DES BONNES RÉPONSES PRÉVUES

	 FAIBLE Compréhension et expérience	 MOYEN Compréhension et expérience	 ÉLEVÉ Compréhension et expérience	Nombre de questions dans l'examen du Sceau rouge	En fonction de votre auto-évaluation, combien de bonnes réponses pensez-vous avoir ?
D - Entreposage et inventaire					
11. Manipuler les pièces et les matériaux. 11.01 Préserver le plan pour la disposition de l'aire d'entreposage. 11.02 Manipuler les produits sensibles. 11.03 Faire la rotation des stocks. 11.04 Placer le stock à l'endroit désigné.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	
12. Gérer les stocks. 12.01 Gérer l'inventaire des pièces échangées et des pièces couvertes par la garantie. 12.02 Gérer les rappels. 12.03 Maintenir le niveau des stocks. 12.04 Participer à l'inventaire physique périodique des stocks.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	

	 FAIBLE Compréhension et expérience	 MOYEN Compréhension et expérience	 ÉLEVÉ Compréhension et expérience	Nombre de questions dans l'examen du Sceau rouge	En fonction de votre auto-évaluation, combien de bonnes réponses pensez-vous avoir ?
13. Effectuer les tâches relatives à l'expédition et à la réception. 13.01 Vérifier l'heure d'arrivée prévue. 13.02 Faire la réception de la marchandise reçue. 13.03 Résoudre les écarts observés dans les commandes. 13.04 Préparer l'expédition.				8	
Nombre total de questions dans cette partie :				24	SOMME DES BONNES RÉPONSES PRÉVUES

	 FAIBLE Compréhension et expérience	 MOYEN Compréhension et expérience	 ÉLEVÉ Compréhension et expérience	Nombre de questions dans l'examen du Sceau rouge	En fonction de votre auto-évaluation, combien de bonnes réponses pensez-vous avoir ?
E - Pratiques commerciales					
14. Promouvoir les produits et les services. 14.01 Mettre en évidence les produits et la documentation. 14.02 Recommander des produits au client. 14.03 Recommander des services au client.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7	
15. Mettre en œuvre la formule d'établissement des prix. 15.01 Calculer les coûts supplémentaires. 15.02 Ajuster le prix.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	

	 FAIBLE Compréhension et expérience	 MOYEN Compréhension et expérience	 ÉLEVÉ Compréhension et expérience	Nombre de questions dans l'examen du Sceau rouge	En fonction de votre auto-évaluation, combien de bonnes réponses pensez-vous avoir ?
16. Effectuer les transactions financières. 16.01 Procéder à la facturation. 16.02 Accepter les paiements. 16.03 Effectuer les retours des clients. 16.04 Produire le rapport de fin de journée.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	<input type="text"/>
Nombre total de questions dans cette partie :				17	<input type="text"/>
Maintenant, additionnez les totaux obtenus pour chaque partie.				NOMBRE TOTAL DE QUESTIONS 120	MON RÉSULTAT TOTAL PRÉVU <input type="text"/>

Interprétez votre auto-évaluation

Quel résultat vous êtes-vous attribué ?

Divisez ce résultat par le nombre de questions pour obtenir un pourcentage.

La note de passage de l'examen du Sceau rouge est 70 %. Si le pourcentage général que vous vous êtes attribué est supérieur à 70 %, vous avez confiance que votre expérience et vos connaissances liées au métier sont suffisantes pour réussir l'examen. Cependant, souvenez-vous que cette auto-évaluation n'est qu'un guide. Nous vous encourageons quand même à élaborer un plan d'étude et à tenir compte des domaines pour lesquels vous vous êtes attribué une évaluation plus faible.

Si le pourcentage général que vous vous vous êtes attribué est inférieur à 70 %, vous avez probablement plus de travail à faire. Observez vos résultats pour chaque partie de l'examen. Dans quels domaines y a-t-il le plus de place à l'amélioration ?

Consultez le Guide de préparation à l'examen du Sceau rouge pour obtenir plus de conseils.